Lugar	Comunidad de cuidado Los Robles		
Fecha	07/11/2024		
Tema	Eje Familia, Participación y redes. Línea Participación. Apertura de buzón de sugerencias. **Objetivo:** Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante el 02 al 07 de noviembre de 2024, conociendo la percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles.		
Desarrollo	El día 07 de noviembre 2024 se hace apertura de buzón de sugerencias ubicado en área de recepción de la Comunidad de Cuidado Los Robles, en presencia de persona mayor Blanca Arévalo Gómez, ciudadano testigo (guarda de seguridad de turno), funcionaria pública (a través de video llamada), no se encuentran manifestaciones al realizar ésta apertura. Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soportes. Se anexa registro fotográfico y Formato Apertura de buzón de sugerencias.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Marcela Morales	Ciudadano Testigo	Vigilancia
	Lina Ramírez	Enfermera	Apoyo a la supervisión Secretaría de Integración Social.
	Lady Tatiana Nomesqui	Trabajadora social	Comunidad de cuidado Los Robles
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Hacer apertura de buzón semanal.	Trabajadora social	Una vez a la semana durante el mes de noviembre.
Próxima reunión	Se informa que la apertura se realizará una vez a la semana durante el mes de noviembre en caso de alguna novedad se informará con anterioridad.		
Elaboró	Lady Tatiana Nomesqui Garcia. Trabajadora social.		

REGISTRO FOTOGRÁFICO
APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
07-11-2024





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
Comunidad de cuidado los Robles

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
1	11	2024	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Lady Tatiana Amaya	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Marcela Morales	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Marcela Morales	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
07	11	2024	0.	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Lady Tatiana Amaya	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Marcela Morales	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Marcela Morales	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	